**Ankieta dotycząca potrzeb przedsiębiorców prowadzących biznes w Świętochłowicach**

***Szanowni Państwo!***

***Urząd Miejski w Świętochłowicach*** *zaprasza do udziału w badaniu, którego celem jest rozpoznanie potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców w Mieście. Na podstawie zebranego materiału zostanie wykonana analiza, której wyniki będą wykorzystane przy tworzeniu Lokalnego Planu Rozwoju Przedsiębiorczości
w Świętochłowicach na lata 2017-2020. Ankieta jest anonimowa i jej wypełnienie zajmie około 10 min. Badanie wykonuje Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach.* ***Dziękujemy za poświęcony czas.***

**1. Proszę o ocenę prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Świętochłowic (podaj swoją ocenę
w skali od 1 do 10).**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo trudno | Bardzo łatwo |
| 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 | 6🞏 | 7🞏 | 8🞏 | 9🞏 |  10🞏 |

**2. Proszę o określenie priorytetów firmy na lata 2017-2020 (wskaż ważność każdego z priorytetów wymienionego poniżej w skali od 0 do 5).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Najmniej ważny | Najważniejszy |
|  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zwiększenie zatrudnienia | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Zdobycie nowych rynków zbytu w Polsce | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Zdobycie nowych rynków zbytu za granicą | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Pozyskanie inwestorów | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Zakup nieruchomości | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Rozwój oferty | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Inwestycje  | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Inne (jakie?)  | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

…………………………………………………………………….

**3. Z jakich nowoczesnych narzędzi do komunikacji z otoczeniem korzysta Pana/i firma?**

**(zaznacz wszystkie, z których korzystasz)**

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Firmowa strona WWW |
| 🞏 | Poczta elektroniczna (e-mail) |
| 🞏 | Facebook |
| 🞏 | Twitter |
| 🞏 | Inne (jakie?) |
| 🞏 | Z żadnych (dlaczego?) …………………………………………………………………………………………………………………… |

**4. Jakiego rodzaju wsparcia oczekiwałby/aby Pan/i w Świętochłowicach ze strony władz Miasta? (wskaż potrzebę każdego z rodzajów wsparcia wymienionego poniżej w skali od 0 do 5)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Najmniej oczekiwane | Najbardziej oczekiwane |
|  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Poszukiwanie terenów inwestycyjnych  | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Poszukiwanie partnerów  | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Poszukiwanie inwestorów | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Pomoc w pozyskiwaniu środków z Unii Europejskiej | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Pomoc w pozyskiwaniu pracowników | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Poszukiwanie lokali do prowadzenia firmy  | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Finansowe np. ulgi, pożyczki | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Doradztwo prawne | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Szkolenia | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Poręczenia, gwarancje | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Dostęp do informacji | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| Inne (jakie?)…………………………………………………………………………… | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 | 🞏 |

**5. Proszę podać najważniejsze, Pana/i zdaniem, atuty miasta Świętochłowice sprzyjające rozwojowi firm (wybierz od 3 do 5 najważniejszych)**

|  |  |
| --- | --- |
| Drogowa Trasa Średnicowa, która przecina Miasto, oraz bliskość autostrad A1 i A4  | 🞏 |
| Położenie w centrum konurbacji górnośląskiej ( Górnośląskiego Związku Metropolitalnego) | 🞏 |
| Tereny Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Świętochłowicach | 🞏 |
| Niższe w porównaniu do innych miast Górnośląskiego Związku Metropolitalnego ceny nieruchomości | 🞏 |
| Organizacje przedsiębiorców, do których należą przedsiębiorcy prowadzący biznes na terenie Świętochłowic  | 🞏 |
| Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach | 🞏 |
| Turystyka poprzemysłowa, np. Wieże KWK „Polska” | 🞏 |
| Kultura, np. Centrum Kultury Śląskiej, Miejska Biblioteka Publiczna, Muzeum Powstań Śląskich | 🞏 |
| Sport, np. Ośrodek Sportu i Rekreacji „Skałka” | 🞏 |
|  Inne (jakie?)  | 🞏 |
|  Inne (jakie?)  | 🞏 |
| Inne (jakie?) …………………………………………………………………………………………………………………… | 🞏 |

**6. Jakie działania miasta Świętochłowice przyniosłyby Pana/i zdaniem:**

|  |
| --- |
| **- największą liczba przedsiębiorców spoza Świętochłowic zainteresowanych inwestowaniem w Mieście?** |
| Wpisz propozycję działania: |  |
| **- największą liczba nowych firm w Świętochłowicach ?** |
| Wpisz propozycję działania: |  |

**7. Co Pana/i zdaniem jest największą przeszkodą hamującą rozwój/zakładanie nowych firm na terenie Świętochłowic? (wpisz poniżej)**

|  |
| --- |
|  |

**8. Jak ocenia Pan/i pracowników instytucji w Świętochłowicach mających wpływ na działanie firmy? Prosimy o wystawienie ocen od 5 (najlepsza) do 1 (najgorsza) dla każdej instytucji w 4 kategoriach .**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Instytucje | Korzystałem/am | KATEGORIE |
| Zrozumienie potrzeb przedsiębior-ców(od 1 do 5) | Jakość i szybkość załatwieniasprawy(od 1 do 5) | Chęć pomocy w rozwiązywa-niu problemów(od 1 do 5) | Kompeten-cja pracowni-ków(od 1 do 5) |
| Urząd Miejski w Świętochłowicach  | TAK 🞏 | NIE🞏 |  |  |  |  |
| Urząd Skarbowy | TAK🞏 | NIE🞏 |  |  |  |  |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych | TAK🞏 | NIE🞏 |  |  |  |  |
| Powiatowy Urząd Pracy | TAK🞏 | NIE🞏 |  |  |  |  |
| Inna (jaka?) | TAK🞏 | NIE🞏 |  |  |  |  |

**9. Czy Pana/i firma jest członkiem wymienionych poniżej instytucji? Jeśli TAK – proszę zaznaczyć:**

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Izba gospodarcza |
| 🞏 | Cech rzemiosł |
| 🞏 | Stowarzyszenie |
| 🞏 | Inne (jakie?) |
| 🞏 | Nie jest członkiem żadnej organizacji zrzeszającej przedsiębiorców |

**10. Czy w ostatnich 5 latach Pana/i firma korzystała z funduszy unijnych?**

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | TAK, projekt unijny w firmie. |
| Proszę wpisać, w jakim zakresie: |  |
| 🞏 | TAK, usługi dostarczane przez zewnętrze podmioty dofinansowane z funduszy UE. |
| Proszę wpisać, jakie: |  |
| 🞏 | NIE |

**11. Czy poleciłby Pan/i miasto Świętochłowice do prowadzenia biznesu swojemu znajomemu?**

|  |  |
| --- | --- |
| Zdecydowanie NIE | Zdecydowanie TAK |
| 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 | 6🞏 | 7🞏 | 8🞏 | 9🞏 |  10🞏 |

**Metryczka:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Płeć**  | Kobieta  | 🞏 | Mężczyzna | 🞏 |
| **Wiek** | 18-30 lat | 🞏 | 31-50 lat  | 🞏 |
| 51-67 lat | 🞏 | 68 lat i więcej | 🞏 |
| **Wykształcenie** | podstawowe | 🞏 | gimnazjalne  | 🞏 |
| zawodowe | 🞏 | średnie  | 🞏 |
| policealne | 🞏 | wyższe | 🞏 |
| **Pozycja w firmie**  | właściciel/ współwłaściciel | 🞏 | dyrektor/ menadżer/ kierownik | 🞏 | pracownik etatowy | 🞏 |
| **Wielkość firmy** | mikro (1-9 zatrudnionych) | 🞏 | mała (10-49 zatrudnionych)  | 🞏 |
| średnia (50-249 zatrudnionych) | 🞏 | duża (250 i więcej zatrudnionych) | 🞏 |
| **Długość działania firmy** | do 1 roku | 🞏 | do 5 lat | 🞏 |
| do 10 lat | 🞏 | powyżej 10 lat | 🞏 |
| **Rodzaj działalności firmy (wskaż główny)** | Usługi  | 🞏 | Produkcja | 🞏 | Handel | 🞏 |
| **Forma prawna firmy** | jednoosobowa działalność gospodarcza | 🞏 | spółka z o.o. | 🞏 |
| spółka jawna | 🞏 | spółka komandytowa | 🞏 |
| spółka cywilna | 🞏 | spółka akcyjna | 🞏 |
| partnerska | 🞏 | spółka akcyjno-komandytowa | 🞏 |
| Inna (jaka?) |  |
| **Firma rodzinna** | Tak | 🞏 | **Firma jest eksporterem** | Tak | 🞏 |
| Nie | 🞏 | Nie | 🞏 |
| **Firma z siedzibą w Świętochłowicach od początku działalności** | Tak | 🞏 | **Jeśli NIE podaj rok przeniesienia i przyczynę** |
| Nie | 🞏 -> |  |